

Bokning, biljetter, upplysningar

Södertälje	Kvalitetsresor, 08-550 29 350
Stockholm	Ybuss, Cityterminalen, tel 08-440 89 00
Uppsala	TG resor, Kungsgatan 32, 018-15 15 20
Tierp	Biljettexp Tierp, 0293-424 42
Gävle	Perssons Resor, N:a Kopparslagarg 9, 026-51 45 40
Bollnäs	Sting Resor, 0278-172 70
Söderhamn	Resecity, Alen, 0270-102 75 Resecity, Resecentrum, 0270-750 50
Hudiksvall	Resegubben, 0650-762 30
Sundsvall	Ybuss, Sjöгатan 7, 060-17 19 60, 0771-33 44 44
Timrå	Timståhls, 060-57 48 40
Härnösand	Resecity, 0611-205 80 Busstation, Bussgods, 0611-128 88
Kramfors	Bussbokningen 0612-71 14 50
Sollefteå	Turistbyrå, 0620-68 29 06 Veolia Transport, 0620-144 55
Nordingrå	Byberg & Nordins Busstrafik, 0613-202 80
Docksta	Byberg & Nordins Busstrafik, 0613-402 70
Örnsköldsvik	Resesäljarna, 0660-106 60
Nordmaling	Josephsons Resebyrå, 0930-130 11
Umeå	Umeå Busstation, 090-70 65 00
Fränsta	Shell, 0691-305 00
Östersund	Puck, Viktoriagallerian, 063-51 00 21 Centrala buss, Hamng. 19, 063-10 84 20

Besök vår websida: www.ybuss.se
eller ring tel. **0771-33 44 44**.

Här kan du få tidtabellsupplysning och
göra din bokning. Du kan även betala din biljett direkt.

Ybuss
VÄLKOMMEN OMBORD!

TRYCK: NYMAN & JONSSON AB, SUNDSVALL 2007



TÖNNEBRO VÄRD SHUS

*Självservering för 270 gäster. Hamburgeri. Fest-
matsal. Uteservering med veranda och bryggor mot
sjön. Eget bageri. Trafikbutik med livs, kiosk, korv.
Öppet dygnet runt, året runt.
Tel. 0270-340 00, fax 0270-340 17.
www.tonnebro.se*

DET KOMPLETTA RESEFÖRETAGET

**Byberg
& Nordin**

www.byberg-nordinbuss.se

Grupp- och konferensresor, egen produktion av buss- och flygresor i hela
Europa, teaterresor, linjetrafik till Stockholm dagligen (Ybuss)

Allt med personlig service och omtanke!

Tel 0613-202 80 Fax 0613-202 87 • Tel 0613-402 70 Fax 0613-400 22



WESTIN BUSS

När kvaliteten
har fått ett namn
08-545 424 20
www.westinbuss.se

Ybuss **BILLIGT &
BEKVÄMT**

BOKNING

Bokning är obligatorisk och garanterar plats. Resande utan beställd plats får medfölja i mån av utrymme.

BILJETTER

Med "biljett" menas antingen det utskrivna dokumentet med tillhörande bokningsnummer eller bara själva bokningsnumret som t ex erhålls vid bokning på www.ybuss.se samt verifikat som styrker rätten till eventuella rabatter. Biljetten skall sparas under hela resan, biljettkontroller förekommer regelbundet. Om en passagerare vid kontroll inte kan uppvisa giltig biljett tas en kontrollavgift på 800 kr ut. Detsamma gäller för passagerare som inte kan styrka sin rätt till rabatt.

STUDERANDE-, BARN- OCH UNGDOMSRABATT

Till studerande med giltigt CSN, Mecenat, Membed, SFS eller ISIC (internationellt studentkort) samt med SJ eller SAS logo på beviljas rabatt enligt gällande prislista. Studentkort och legitimation uppvisas vid betalningstillfället samt ombord på bussen.

Rabatt lämnas även till barn/ungdom t o m det kalenderår de fyller 20 år. Ålder ska styrkas med legitimation.

Alla barn har rätt till eget säte. Barn reser gratis på eget säte t o m den dag de fyller 2 år. OBS! Obligatorisk bokning. Barn som fyllt 2 år reser till Ungdomspris. Ybuss tar inte särskilt ansvar för barn som reser utan målsman.

BONUSSYSTEM

För alla Er som reser frekvent med Ybuss finns nu möjligheten att erhålla den 11:e enkelresan helt gratis. Det enda du behöver göra är att registrera dig som bonuskund på www.ybuss.se och sedan boka och betala alla dina resor på nätet.

AVBESTÄLLNING

Ev. avbeställning eller ombokning skall göras senast kl. 10.00 sista dagen före avresa. Ej avbeställd biljett återbetalas ej. Vid återbetalning avgår exp. avgift.

RÖKNING

För allas trevnad är rökning inte tillåten i våra bussar. Detta gäller även på toaletten.

BAGAGE

1 st resväska + handbagage får medtagas kostnadsfritt. Handbagage som får plats under ditt säte får medtagas ombord på bussen, resväskan skall lastas i bagageutrymme. Det är resenärens skyldighet att märka bagage med namn, adress och telefonnummer. Kontrollera noga vid avstigning att du har rätt bagage. Förlorat, skadat eller stulet bagage ersätts ej av Ybuss, vi hänvisar till resenärens egen hemförsäkring. Om du ringer Ybuss försöker vi hjälpa dig att finna ev. förlorat bagage.

RESGODS/FRAKTGODS

Resgods (det som överstiger 1 resväska + handbagage) samt Fraktgods medtages i mån av utrymme enligt särskild taxa. Kontakta alltid Ybuss Sundsvall på 060-17 19 60 innan du önskar ta med/skicka gods. Gods skall hämtas av mottagaren vid bussen vid ankomst till avsedd hållplats.

RESENÄREN

Företaget kan vägra befordra passagerare/resgods om risk för skada föreligger eller om andra resenärens rättigheter äventyras. Det åligger resenären att följa angivna regler och rätta sig efter förarens instruktioner.

ANSLUTNING

För anslutning till annan trafik än Ybuss ansvaras ej.

DJUR

För att tillmötesgå alla med allergiska besvär tillåter vi inte djur på våra bussar.

HJÄLP FÖR RESENÄRER MED SÄRSKILDA BEHOV

Ybuss policy är att i största möjliga mån hjälpa alla kunder till en behaglig och trivsam resa. Om du har särskilda behov, exempelvis på grund av nedsatt rörlighet, nedsatt syn, nedsatt hörsel, eller behov av bälteskudde till barn, behov av ledarhund m m kan du kontakta Ybuss på 060-17 19 60. Kontakta Ybuss senast 7 dagar innan den aktuella resan skall äga rum för att vi tillsammans med dig skall kunna planera resan på bästa sätt. Vi har tyvärr inte möjlighet att uppfylla alla de behov som kan uppstå och kan därför inte garantera att resan alltid går att genomföra, men vi gör alltid vårt bästa.

INFORMATION OM TRAFIKSTÖRNINGAR

Ybuss informerar om alla kända trafikstörningar som bedöms ge mer än 15 minuters försening. Detta görs kontinuerligt på www.ybuss.se och dygnet runt på telefonnummer 060-17 19 60 under aktuella trafikstörningar.

RESTIDSGARANTI

När du reser med Ybuss skall du kunna förvänta dig att komma fram i tid. Vi arbetar ständigt med att förbättra och förfina våra tidtabeller men från tid till annan kan det ändå uppstå situationer i trafiken, eller med tekniken, som innebär att resan som planerats inte går enligt planerat.

Om du råkar ut för en försening som är större än 60 minuter har du möjligheten att få pengar tillbaka för biljetten alternativt få en fribiljett för motsvarande resa. Vid kontant utbetalning utgår en adm. kostnad på 65 kr.

Denna garanti gäller vid försening med mer än 60 minuter beroende på fel på buss eller brister i planeringen eller annat fel som Ybuss direkt kan påverka. Den gäller inte vid försening som hänför sig till trafikstörningar beroende på dåligt väglag, dåligt väder, olyckshändelse, problem vid busstationer eller annan yttre omständighet eller vid försening som beror på annan extern händelse som Ybuss inte kan påverka.

Reklamation ska ske kortfattat och skriftligt inom två (2) veckor från aktuell resdag och skickas till Ybuss AB, Sjöгатan 7, 852 34 Sundsvall, innehållande bokningsnummer, namn, adress och kortfattad beskrivning av det inträffade.



Ybuss tar dig direkt till

HELSINGFORS- KRYSSNINGEN

Nästa gång du planerar att åka buss till Stockholm har vi ett bra förslag. Fortsätt med skön kryssning – allt till förmånligt paketpris. Du är borta tre dagar inklusive en hel dag som du kan utforska Helsingfors, kulturens och trendernas stad.

STOCKHOLM–HELSINGFORS

kryssning med C-hytt inkl. bussanslutning t/r från 495:–

Priset gäller per person då fyra delar en C-hytt med utresa lördag–onsdag, tillägg övriga dagar. Uppge kod SKYBUS. Boka genom Ybuss, din resebyrå eller Viking Line Stockholm 08-452 40 00, Uppsala 018-18 84 00.

VIKING LINE
www.vikingline.se

Ybuss



TURLISTA

Gäller fr o m 10 september t o m 17 oktober 2007